

## РЕГЛАМЕНТ

### «Об условиях и порядке урегулирования задолженности и мерах, применяемых в отношении неплатежеспособного заемщика»

1. Настоящий регламент об условиях и порядке урегулирования задолженности и мерах, применяемых в отношении неплатежеспособного заемщика (далее по тексту - Регламент) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее по тексту - Закон о МФД), и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «Ломбард Auto money (Авто мани)» (далее-Товарищество).

2. Настоящий Регламент определяет условия и порядок урегулирования задолженности и мерах, применяемых в отношении неплатежеспособного заемщика.

3. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита (далее-Договор МК), но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, ответственный работник Товарищества уведомляет заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Договоре МК, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика – физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию;
- 3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

3.1. Товарищество вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

4. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору МК заемщик – физическое лицо вправе посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором МК, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), в том числе:

- регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого

родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;

-временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;

-выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;

-призыв заемщика на срочную военную службу;

-семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;

-обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества.

4.1. Заемщик должен предоставить Товариществу информацию о текущем финансовом и социальном положении, документально подтвердить факт снижения либо отсутствия доходов, позволяющих исполнять обязательства по договору.

5. Товарищество в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику – физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

6. Заемщик – физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Товарищества, предусмотренного подпунктом 3) пункта 5 Регламента, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Товарищества.

7. В случаях неудовлетворения Заемщиком требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 3 Регламента, а также нереализации заемщиком – физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 4 Регламента, либо отсутствия согласия между заемщиком – физическим лицом и Товариществом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Товарищество вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика,
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству,
- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;
- 4) обратиться с иском в суд о признании заемщика – индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.